


Nous recherchons : un(e) RESPONSABLE DE POOL TRANSIT GRANDE DISTRIBUTION

 CDI (39h/semaine)

 Marseille (13)



À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, le Groupe RDT organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.



LES MISSIONS DU POSTE

Dans le cadre de notre développement, nous proposons un poste de responsable de pool transit Réunion, en **contrat à durée indéterminée, à pourvoir dès que possible.**

Vos missions seront notamment :

Exploitation :

- Gérer les expéditions maritimes de nos clients Grande Distribution ;
- Informer et conseiller le client sur les formalités de circulation internationale des marchandises ;
- Suivre le bon déroulement des opérations dans le respect des conditions de qualité, financières et techniques définies et/ou nécessaires ;
- Traiter les dossiers confiés de bout en bout ;
- Confirmer les demandes de transport aux prestataires ;
- Établir les plans de chargement de conteneurs ;
- Saisir les différentes informations et documents dans notre application métier ;
- Facturer le client ;
- Contrôler et saisir les achats prévisionnels dans les dossiers concernés ;
- Développer et entretenir une relation de confiance avec le client et les agents de transit.

Suivi des dossiers :

- Contrôler et suivre les dossiers traités par les agents de transit ;
- Être disponible et réactif quand un agent de transit rencontre une difficulté dans ses dossiers ;
- Faire preuve de pédagogie en cas de difficulté récurrente dans la gestion des dossiers par un agent de transit ;
- Gérer les litiges client ;
- L'amélioration continue des prestations offertes.

EN BREF :

- Entreprise familiale **fondée en 1981**
- **300** collaborateurs
- **13** agences dans le monde
- **40 ans** d'expérience

Recouvrement :

- Collaborer au recouvrement des créances clients ;
- Informer de toute difficulté d'encaissement pour garantir les intérêts financiers des sociétés dans les délais contractuels.

Commercial :

- Assurer le suivi commercial ;
- Réaliser et suivre les cotations ;
- Optimiser les coûts, marges et chiffre d'affaires pour chaque expédition ;
- Relancer les prospects.

Management :

- Manager une équipe de 10 personnes (coordination et promouvoir le travail en équipe) ;
- Déléguer des tâches ;
- Fédérer l'équipe par un management collaboratif ;
- Organiser les départs en congés du pool ;
- Respecter et faire respecter les procédures internes et la réglementation en vigueur, liées à notre activité ;
- Définir des objectifs et l'évaluation de la performance de l'équipe.

Communication et développement :

- Faire toutes suggestions destinées à l'amélioration de l'activité du pool d'exploitation Grande Distribution ;
- Remonter à la Direction toute difficulté relationnelle et d'activité ;
- Faire un point mensuel (nombre de dossiers traités, de nouveaux clients, de litiges, évolution des trafics).

Siège social >

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite - BP 40063 - 13315 MARSEILLE CEDEX 15 - marseille@groupe-rdt.com - Tél. : +33 491 030 647





LE PROFIL RECHERCHÉ

Vous justifiez d'une expérience de **5 ans minimum sur un poste similaire.**

Vous maîtrisez :

- les Incoterms et les formalités douanières en fonction du pays de destination ;
- la réglementation sur l'export de produits dangereux / produits périssables / crédit documentaire.

Vous savez traiter un dossier litige et connaissez le volet « assurance » ;

Vous maîtrisez les outils informatiques ;

Vous savez hiérarchiser les tâches et êtes organisé(e) ; Vous prenez des initiatives tout en sachant rendre compte ;

Vous disposez de capacités rédactionnelles et maîtrisez l'anglais (écrit et éventuellement parlé).



CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- Temps plein (39h/semaine)
- 13^e mois
- Participation aux bénéfices
- Tickets Restaurants
- Mutuelle

Conditions salariales à définir ensemble



INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@groupe-rdt.com

Siège social >

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite - BP 40063 - 13315 MARSEILLE CEDEX 15 - marseille@groupe-rdt.com - Tél. : +33 491 030 647

